



## Alterszentrum Heideweg - Leitbild

### **Das Leitbild als Leuchtturm**

*Bei klarem Himmel, ruhiger See und guten Verhältnissen wissen alle Beteiligten meist, wohin der Weg führt. Der Alltag ist überschaubar, Abläufe sind klar und Entscheidungen fallen leicht.*

*In Zeiten von Sturm, Unsicherheit oder bei Dunkelheit fehlt dieses Selbstverständnis. Der Leuchtturm gewinnt an Bedeutung. Das Leitbild weist die Richtung, gibt Halt und unterstützt alle Beteiligten dabei, auch unter schwierigen Bedingungen gemeinsam Kurs zu halten.*

*So bietet das Leitbild nicht nur Orientierung im Alltag, sondern schafft eine verlässliche Grundlage für verantwortungsvolles Handeln in herausfordernden Situationen.*

### **Philosophie**

---

Menschenbild	Jede Bewohnerin und jeder Bewohner wird als einzigartige Persönlichkeit mit eigener Lebensgeschichte respektiert.
Selbstbestimmung	Wir fördern die Autonomie unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ermöglichen ein Leben in Würde und Sicherheit.
Leben im Heideweg	Wir schaffen eine herzliche Umgebung, die Geborgenheit und Wohlbefinden vermittelt.

### **Führung & Kultur**

---

Kommunikation	Wir pflegen eine transparente Kommunikation nach innen und aussen.
Werte	Unsere Arbeit ist geprägt von Respekt, Vertrauen und Humor.
Führungskultur	Führung bedeutet für uns Verantwortung zu übernehmen, Vorbild zu sein und den lösungsorientierten Dialog zu fördern.
Verantwortung	Wir führen unseren Betrieb wirtschaftlich, weitsichtig und transparent.
Ausbildung	Wir bieten Lernenden und Studierenden eine praxisnahe und qualitativ hochwertige Ausbildung.

### **Mitarbeitende & Zusammenarbeit**

---

Engagement	Unsere Mitarbeitenden sind engagiert, fachkompetent und werden kontinuierlich weitergebildet.
Arbeiten im Heideweg	Wir pflegen eine offene Kommunikation, eine konstruktive Fehlerkultur und eine wertschätzende Zusammenarbeit.
Angehörige	Wir betrachten Angehörige als wichtige Partner und wertvolle Unterstützung.
Partnerschaft	Wir arbeiten eng mit Behörden, Dienstleistern und Lieferanten zusammen und achten auf vertrauensvolle und langfristige Partnerschaften.

## **Pflege & Betreuung**

---

Pflegequalität	Wir bieten professionelle, individuelle Pflege nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.
Aktivierung & Betreuung	Wir fördern vorhandene Ressourcen und bieten abwechslungsreiche Aktivitäten für einen erfüllten Alltag.
Palliative Care	Wir bejahen das Leben und begleiten Menschen würdevoll auf ihrem letzten Weg.

## **Hotellerie & Facility**

---

Wohlbefinden	Wir sorgen für eine gepflegte, saubere und sichere Umgebung, in der sich Bewohnerinnen und Bewohner sowie Gäste willkommen fühlen.
Servicequalität	Unsere Dienstleistungen in Gastronomie, Hauswirtschaft und Technik sind zuverlässig, aufmerksam und auf individuelle Bedürfnisse abgestimmt.
Nachhaltigkeit	Wir gehen verantwortungsvoll mit Infrastruktur, Energie und Materialien um und setzen auf umweltbewusste Lösungen.

## **Gesellschaft & Wandel**

---

Verankerung	Wir sind eine Institution, die Offenheit lebt und fest in der lokalen Gemeinschaft verankert ist.
Innovation	Wir passen uns kontinuierlich neuen gesellschaftlichen und technologischen Anforderungen an.
Veränderung	Wir begegnen Veränderungen reflektiert, verantwortungsvoll und lernbereit.

Brunnen, 2026